

REKAPITULASI PENILAIAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN
BULAN JULI 2026



SKOR SKM	:	99.89	
GRADE	:	A (SANGAT BAIK)	
TOTAL RESPONDEN	:	209 RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	:	LAKI-LAKI	: 147
		PEREMPUAN	: 62
PENDIDIKAN	:	SD/SEDERAJAT	: 56
		SMP/SEDERAJAT	: 0
		SMA/SEDERAJAT	: 111
		D-II (DIPLOMA 2)	: 0
		D-III (DIPLOMA 3)	: 0
		S1/D-IV (SARJANA)	: 40
		S2 (MAGISTER)	: 2
		S3 (DOKTOR)	: 0

No	Unsur	Nilai Rata-Rata
1.	Persyaratan	100
2.	Prosedur	99.76
3.	Waktu Pelayanan	100
4.	Biaya	100
5.	Produk Pelayanan	99.76
6.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	99.88
7.	Sarana dan Prasarana	99.76
8.	Perilaku Pelaksana	100
9.	Kompetensi Pelaksana	99.88

RINCIAN PENILAIAN

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
1.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik dan ramah	01 Juli 2026, 08:35	100.00 (A)
2.	Layanan Rumah Pintar	-	01 Juli 2026, 09:00	100.00 (A)
3.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	Tetap Semangat luar biasa	01 Juli 2026, 11:11	100.00 (A)
4.	Layanan Rumah Pintar	Selalu semangat dan Iklas melayani	01 Juli 2026, 11:12	100.00 (A)
5.	Layanan Akses Arsip Statis	Baik dan Selalu kompak	01 Juli 2026, 11:14	100.00 (A)
6.	Layanan Perpustakaan	Ramah dan Murah senyum	01 Juli 2026, 11:14	100.00 (A)
7.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Tepat Sasaran dan Kompak selalu	01 Juli 2026, 11:15	100.00 (A)
8.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Melayani dengan penuh semangat	01 Juli 2026, 11:16	100.00 (A)
9.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Tepat sasaran dan Ramah	01 Juli 2026, 11:17	100.00 (A)
10.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	01 Juli 2026, 11:20	100.00 (A)
11.	Layanan Perpustakaan	terima kasih	01 Juli 2026, 11:20	100.00 (A)
12.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	Lancar dan Tetap Semangat	01 Juli 2026, 14:36	100.00 (A)
13.	Layanan Rumah Pintar	Tetap Semangat	01 Juli 2026, 14:37	100.00 (A)
14.	Layanan Perpustakaan	Lancar dan Luar Biasa	01 Juli 2026, 14:38	100.00 (A)
15.	Layanan Akses Arsip Statis	Semangat Luar Biasa	01 Juli 2026, 14:39	100.00 (A)
16.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Kompak	01 Juli 2026, 14:39	100.00 (A)
17.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Semangat dan Kompak	01 Juli 2026, 14:40	100.00 (A)
18.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Sabar dan Ramah	01 Juli 2026, 14:41	100.00 (A)
19.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	Luar biasa	01 Juli 2026, 14:56	100.00 (A)
20.	Layanan Rumah Pintar	Ramah dan Sabar	01 Juli 2026, 14:56	100.00 (A)
21.	Layanan Perpustakaan	Sangat Baik	01 Juli 2026, 14:57	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
22.	Layanan Akses Arsip Statis	Sabar	01 Juli 2026, 14:57	100.00 (A)
23.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Tetap Kompak	01 Juli 2026, 14:58	100.00 (A)
24.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Luar Biasa	01 Juli 2026, 14:58	100.00 (A)
25.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Sangat Baik dan Sabar	01 Juli 2026, 14:59	100.00 (A)
26.	Layanan Rumah Pintar	Baik dan Ramah	01 Juli 2026, 15:42	100.00 (A)
27.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	Semangat	01 Juli 2026, 15:42	100.00 (A)
28.	Layanan Perpustakaan	Sangat Baik	01 Juli 2026, 15:43	100.00 (A)
29.	Layanan Akses Arsip Statis	Tingkatkan	01 Juli 2026, 15:43	100.00 (A)
30.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Semangat	01 Juli 2026, 15:44	100.00 (A)
31.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Semangat Luar Biasa	01 Juli 2026, 15:44	100.00 (A)
32.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Sabar dan Ramah	01 Juli 2026, 15:45	100.00 (A)
33.	Layanan Rumah Pintar	Sabar dan Ramah	01 Juli 2026, 15:49	100.00 (A)
34.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	Trimakasih	01 Juli 2026, 15:49	100.00 (A)
35.	Layanan Perpustakaan	Baik dan Ramah	01 Juli 2026, 15:49	100.00 (A)
36.	Layanan Akses Arsip Statis	Terustingkatkan kualitas mutu pelayanan	01 Juli 2026, 15:50	100.00 (A)
37.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	kualitas mutu pelayanan yang luar biasa	01 Juli 2026, 15:51	100.00 (A)
38.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Sangat Baik	01 Juli 2026, 15:51	100.00 (A)
39.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Konsisten	01 Juli 2026, 15:52	100.00 (A)
40.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan meroket	02 Juli 2026, 08:16	100.00 (A)
41.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan yang sangat ramah dan Sabar	02 Juli 2026, 08:26	100.00 (A)
42.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	Berusaha lebih baik	02 Juli 2026, 08:27	100.00 (A)
43.	Layanan Rumah Pintar	Sangat luar biasa	02 Juli 2026, 08:28	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
44.	Layanan Akses Arsip Statis	Semangat	02 Juli 2026, 08:28	100.00 (A)
45.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Kurang maksimal	02 Juli 2026, 08:29	100.00 (A)
46.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Sabar dan Ramah	02 Juli 2026, 08:30	100.00 (A)
47.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Selalu semangat menjalankan tugasnya	02 Juli 2026, 08:31	100.00 (A)
48.	Layanan Rumah Pintar	Selalau semangat	02 Juli 2026, 12:51	100.00 (A)
49.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	Semangat	02 Juli 2026, 12:51	100.00 (A)
50.	Layanan Perpustakaan	Semangat	02 Juli 2026, 14:39	100.00 (A)
51.	Layanan Akses Arsip Statis	Sangat Baik	02 Juli 2026, 14:41	100.00 (A)
52.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Semangat	02 Juli 2026, 14:49	100.00 (A)
53.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Trimakasih	02 Juli 2026, 14:56	100.00 (A)
54.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Lancar selalu	02 Juli 2026, 14:57	100.00 (A)
55.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	Semangat	02 Juli 2026, 15:18	100.00 (A)
56.	Layanan Rumah Pintar	Terus meroket	02 Juli 2026, 15:18	100.00 (A)
57.	Layanan Akses Arsip Statis	Terus berusaha	02 Juli 2026, 15:22	100.00 (A)
58.	Layanan Perpustakaan	Meroket	02 Juli 2026, 15:23	100.00 (A)
59.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Berusaha untuk lebih baik	02 Juli 2026, 15:23	100.00 (A)
60.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Terus Berusaha	02 Juli 2026, 15:24	100.00 (A)
61.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Terus Belajar	02 Juli 2026, 15:24	100.00 (A)
62.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	Lancarselalu	02 Juli 2026, 15:41	100.00 (A)
63.	Layanan Rumah Pintar	Majuterus	02 Juli 2026, 15:42	100.00 (A)
64.	Layanan Perpustakaan	Jayaterus	02 Juli 2026, 15:42	100.00 (A)
65.	Layanan Akses Arsip Statis	Semangat	02 Juli 2026, 15:43	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
66.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	tetap jaya	02 Juli 2026, 15:43	100.00 (A)
67.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Murah senyum dan ceria	02 Juli 2026, 15:44	100.00 (A)
68.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Semangat terus	02 Juli 2026, 15:44	100.00 (A)
69.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan buku baik	03 Juli 2026, 09:27	100.00 (A)
70.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	bagus good	03 Juli 2026, 10:13	100.00 (A)
71.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	-	03 Juli 2026, 10:23	100.00 (A)
72.	Layanan Rumah Pintar	-	03 Juli 2026, 10:24	100.00 (A)
73.	Layanan Perpustakaan	-	03 Juli 2026, 10:24	100.00 (A)
74.	Layanan Akses Arsip Statis	-	03 Juli 2026, 10:24	100.00 (A)
75.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	-	03 Juli 2026, 10:25	100.00 (A)
76.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	-	03 Juli 2026, 10:25	100.00 (A)
77.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	-	03 Juli 2026, 10:26	100.00 (A)
78.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan baik dan ramah	06 Juli 2026, 08:39	100.00 (A)
79.	Layanan Rumah Pintar	semangat ,baik dan ramah , imsof	06 Juli 2026, 09:49	100.00 (A)
80.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	06 Juli 2026, 13:43	100.00 (A)
81.	Layanan Perpustakaan	Terima Kasih	06 Juli 2026, 13:43	100.00 (A)
82.	Layanan Perpustakaan	Baik dan Lancar	06 Juli 2026, 14:48	100.00 (A)
83.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	Perlu ditingkatkan terus	06 Juli 2026, 14:49	100.00 (A)
84.	Layanan Rumah Pintar	Semangat Belajar	06 Juli 2026, 14:49	100.00 (A)
85.	Layanan Akses Arsip Statis	Semangat	06 Juli 2026, 14:50	100.00 (A)
86.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Lancar jaya	06 Juli 2026, 14:51	100.00 (A)
87.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Selalau semangat belajar	06 Juli 2026, 14:52	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
88.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Berusaha untuk selalu baik	06 Juli 2026, 14:53	100.00 (A)
89.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	Semangat	07 Juli 2026, 07:31	100.00 (A)
90.	Layanan Rumah Pintar	Tetap semangat dan Pro Aktif	07 Juli 2026, 07:32	100.00 (A)
91.	Layanan Perpustakaan	Ramah murah senyum	07 Juli 2026, 07:32	100.00 (A)
92.	Layanan Akses Arsip Statis	Sangat baik	07 Juli 2026, 07:33	100.00 (A)
93.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Tetap kompak	07 Juli 2026, 07:33	100.00 (A)
94.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Siap Siaga	07 Juli 2026, 07:34	100.00 (A)
95.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Sabar dan selalu siap	07 Juli 2026, 07:34	100.00 (A)
96.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	semangat	07 Juli 2026, 07:51	100.00 (A)
97.	Layanan Rumah Pintar	Luarbiasa	07 Juli 2026, 07:52	100.00 (A)
98.	Layanan Perpustakaan	Terus Semangat	07 Juli 2026, 07:52	100.00 (A)
99.	Layanan Akses Arsip Statis	Jaga Kekompakan	07 Juli 2026, 07:53	100.00 (A)
100.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Jaga Persaudaraan	07 Juli 2026, 07:53	100.00 (A)
101.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Kompak	07 Juli 2026, 07:56	100.00 (A)
102.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Selalu Kompak	07 Juli 2026, 07:59	100.00 (A)
103.	Layanan Perpustakaan	Perpustakaan pelayanannya baik	07 Juli 2026, 09:13	100.00 (A)
104.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	Terus Semangat	07 Juli 2026, 11:02	100.00 (A)
105.	Layanan Rumah Pintar	Jaya Terus	07 Juli 2026, 11:02	100.00 (A)
106.	Layanan Perpustakaan	Selalu semangat	07 Juli 2026, 11:03	100.00 (A)
107.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	Semangat	07 Juli 2026, 14:09	100.00 (A)
108.	Layanan Rumah Pintar	Luar Biasa	07 Juli 2026, 14:10	100.00 (A)
109.	Layanan Perpustakaan	Kompak Selalu	07 Juli 2026, 14:10	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
110.	Layanan Akses Arsip Statis	Lanjutkan	07 Juli 2026, 14:11	100.00 (A)
111.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Jalan terus	07 Juli 2026, 14:11	100.00 (A)
112.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Laju terus	07 Juli 2026, 14:12	100.00 (A)
113.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Semangat	07 Juli 2026, 14:13	100.00 (A)
114.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	Kamu bisa	07 Juli 2026, 14:15	100.00 (A)
115.	Layanan Rumah Pintar	Pelayanan Luar biasa	07 Juli 2026, 14:15	100.00 (A)
116.	Layanan Perpustakaan	Sabar dan Ramah	07 Juli 2026, 14:16	100.00 (A)
117.	Layanan Akses Arsip Statis	Kurang peralatan yang mendukung	07 Juli 2026, 14:17	100.00 (A)
118.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Kurangnya tenaga ahli	07 Juli 2026, 14:17	100.00 (A)
119.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Pertahankan yang ada	07 Juli 2026, 14:18	100.00 (A)
120.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Selalu bersabar	07 Juli 2026, 14:19	100.00 (A)
121.	Layanan Rumah Pintar	Ramah	07 Juli 2026, 14:22	100.00 (A)
122.	Layanan Perpustakaan	Baik dan Sabar	07 Juli 2026, 14:23	100.00 (A)
123.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Semangat	07 Juli 2026, 14:23	100.00 (A)
124.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Bersatu untuk maju	07 Juli 2026, 14:24	100.00 (A)
125.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	Berusahalah	07 Juli 2026, 14:25	100.00 (A)
126.	Layanan Akses Arsip Statis	Kurangnya akses pendukung	07 Juli 2026, 14:26	100.00 (A)
127.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Perlunya tenaga ahli	07 Juli 2026, 14:26	100.00 (A)
128.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Terus semangat	07 Juli 2026, 14:29	100.00 (A)
129.	Layanan Perpustakaan	Kamu bisa	07 Juli 2026, 14:29	100.00 (A)
130.	Layanan Rumah Pintar	Terus berusaha bisa	07 Juli 2026, 14:30	100.00 (A)
131.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Laju Terus	07 Juli 2026, 14:31	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
132.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	bersabar	07 Juli 2026, 14:31	100.00 (A)
133.	Layanan Akses Arsip Statis	luar biasa	07 Juli 2026, 14:32	100.00 (A)
134.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Baik-baik saja	07 Juli 2026, 14:33	100.00 (A)
135.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Tetap Kompak	07 Juli 2026, 14:38	100.00 (A)
136.	Layanan Rumah Pintar	Pertahankan untuk tetap eksis	07 Juli 2026, 14:39	100.00 (A)
137.	Layanan Perpustakaan	Semangat	07 Juli 2026, 14:39	100.00 (A)
138.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Selalu kedepan	07 Juli 2026, 14:40	100.00 (A)
139.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	Berusaha lebih baik	07 Juli 2026, 14:41	100.00 (A)
140.	Layanan Akses Arsip Statis	Berusaha makin baik	07 Juli 2026, 14:41	100.00 (A)
141.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	luar biasa	07 Juli 2026, 14:42	100.00 (A)
142.	Layanan Akses Arsip Statis	Pangguh Semangat	07 Juli 2026, 14:43	100.00 (A)
143.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Lanjutkan	07 Juli 2026, 14:44	100.00 (A)
144.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Pertahankan	07 Juli 2026, 14:44	100.00 (A)
145.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Bersabar dan Berdoa	07 Juli 2026, 14:45	100.00 (A)
146.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	07 Juli 2026, 15:10	100.00 (A)
147.	Layanan Perpustakaan	terima kasih	07 Juli 2026, 15:10	100.00 (A)
148.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan buku baik ,ramah	08 Juli 2026, 11:07	100.00 (A)
149.	Layanan Rumah Pintar	Kompak selalu	08 Juli 2026, 15:12	100.00 (A)
150.	Layanan Perpustakaan	Ramah dan Sopan	08 Juli 2026, 15:13	100.00 (A)
151.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Ceria	08 Juli 2026, 15:13	100.00 (A)
152.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Tambah Semangat	08 Juli 2026, 15:14	100.00 (A)
153.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	Percepat pergerakan	08 Juli 2026, 15:15	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
154.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik dan sopan	10 Juli 2026, 08:31	100.00 (A)
155.	Layanan Rumah Pintar	Sangat membantu	13 Juli 2026, 08:10	100.00 (A)
156.	Layanan Perpustakaan	Sabar dan Ramah	13 Juli 2026, 08:11	100.00 (A)
157.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Semangat	13 Juli 2026, 08:14	100.00 (A)
158.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Murah senyum dan Ramah	13 Juli 2026, 08:15	100.00 (A)
159.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	semangat	13 Juli 2026, 08:16	100.00 (A)
160.	Layanan Akses Arsip Statis	Luar biasa	13 Juli 2026, 08:16	100.00 (A)
161.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Sabar	13 Juli 2026, 08:18	100.00 (A)
162.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik,sopan	13 Juli 2026, 08:43	100.00 (A)
163.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan buku baik	14 Juli 2026, 08:33	100.00 (A)
164.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan buku bukunya baik dan lengkap	15 Juli 2026, 08:14	100.00 (A)
165.	Layanan Rumah Pintar	-	17 Juli 2026, 07:23	100.00 (A)
166.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan pelayanannya baik	17 Juli 2026, 09:33	100.00 (A)
167.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	-	17 Juli 2026, 15:18	100.00 (A)
168.	Layanan Akses Arsip Statis	-	17 Juli 2026, 15:19	100.00 (A)
169.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	-	17 Juli 2026, 15:19	100.00 (A)
170.	Layanan Perpustakaan	Baik dalam melayani peminjaman buku	20 Juli 2026, 08:40	100.00 (A)
171.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan meroket	21 Juli 2026, 08:53	100.00 (A)
172.	Layanan Rumah Pintar	Sesuai u/ anak-anak didik yang kreatif	21 Juli 2026, 13:30	100.00 (A)
173.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	21 Juli 2026, 13:42	100.00 (A)
174.	Layanan Perpustakaan	terima kasih	21 Juli 2026, 13:42	100.00 (A)
175.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	terus tingkatkan	22 Juli 2026, 11:55	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
176.	Layanan Perpustakaan	Kalau nyari bukunya susah nggak sssuai dengan web ketersediaan	22 Juli 2026, 11:56	86.11 (B)
177.	Layanan Perpustakaan	Untuk kritik saya rasa tidak ada. Namun, saya menyarankan agar lebih meng-upgrade lagi pembaruan buku-buku.	22 Juli 2026, 15:14	94.44 (A)
178.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Untuk saran tidak ada. Disarankan untuk lebih memperbarui dan memperbanyak buku-buku di perpustakaan.	22 Juli 2026, 15:19	97.22 (A)
179.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan buku bukunya banyak ruangan aman buat belajar dan sejuk nyaman sekali	23 Juli 2026, 08:16	100.00 (A)
180.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan buku baik dan ramah	24 Juli 2026, 14:23	100.00 (A)
181.	Layanan Perpustakaan	Baik dalam melayani buku	27 Juli 2026, 08:26	100.00 (A)
182.	Layanan Rumah Pintar	Terima kasih	27 Juli 2026, 09:16	100.00 (A)
183.	Layanan Perpustakaan	terima kasih	27 Juli 2026, 09:16	100.00 (A)
184.	Layanan Rumah Pintar	terus semangat, imsof	27 Juli 2026, 09:50	100.00 (A)
185.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan ramah	28 Juli 2026, 07:59	100.00 (A)
186.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	TETAP SEMANGAT MENUJU TRENGGALEK MEROKET	28 Juli 2026, 09:03	100.00 (A)
187.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	tetap semangat menuju trenggalek meroket	28 Juli 2026, 09:04	100.00 (A)
188.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	28 Juli 2026, 10:51	100.00 (A)
189.	Layanan Perpustakaan	terima kasih	28 Juli 2026, 10:52	100.00 (A)
190.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan pelayanan baik dan ramah	29 Juli 2026, 08:36	100.00 (A)
191.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan perpustakaan baik	30 Juli 2026, 08:53	100.00 (A)
192.	Layanan Perpustakaan	Lanjutkan	30 Juli 2026, 09:02	100.00 (A)
193.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	-	30 Juli 2026, 10:01	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
194.	Layanan Perpustakaan	Baik dan ramah	30 Juli 2026, 12:22	100.00 (A)
195.	Layanan Perpustakaan	Lanjutkan pelayanan	30 Juli 2026, 12:25	100.00 (A)
196.	Layanan Rumah Pintar	Sejak pertama kali melangkah masuk ke area pelayanan, pengunjung langsung disambut oleh petugas informasi dengan senyuman dan sapaan hangat. Para pustakawan tidak hanya sekadar berjaga, tetapi benar-benar proaktif menawarkan bantuan.	30 Juli 2026, 12:30	100.00 (A)
197.	Layanan Perpustakaan	Jika pengunjung kebingungan mencari referensi buku, petugas dengan sigap mengarahkan ke rak yang tepat.	30 Juli 2026, 12:32	100.00 (A)
198.	Layanan Perpustakaan	Proses pembuatan kartu anggota (keanggotaan) kini terasa sangat cepat dan efisien. Berkat sistem digital, seluruh proses pendaftaran selesai dalam hitungan menit tanpa birokrasi yang berbelit-belit.	30 Juli 2026, 12:35	100.00 (A)
199.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan yang baik juga didukung oleh integrasi teknologi yang mumpuni. Perpustakaan daerah kini menyediakan katalog online (OPAC) yang bisa diakses pengunjung melalui komputer anjungan mandiri maupun ponsel pribadi. Fitur ini sangat membantu efisiensi waktu pencarian buku fisik. Selain itu, layanan peminjaman dan pengembalian buku mandiri (self-service kiosk) turut memangkas waktu tunggu di meja sirkulasi.	30 Juli 2026, 12:43	100.00 (A)
200.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Setiap pertanyaan dijawab dengan sabar dan jelas, menunjukkan dedikasi tinggi dalam melayani masyarakat pencari ilmu di Trenggalek.	30 Juli 2026, 13:55	100.00 (A)
201.	Layanan Perpustakaan	Setiap pertanyaan dijawab dengan sabar dan jelas, menunjukkan dedikasi tinggi dalam melayani masyarakat pencari ilmu di Trenggalek.	30 Juli 2026, 13:59	100.00 (A)
202.	Layanan Perpustakaan	-	31 Juli 2026, 07:09	100.00 (A)
203.	Layanan Akses Arsip Statis	-	31 Juli 2026, 07:10	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
204.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan meroket	31 Juli 2026, 10:10	100.00 (A)
205.	Layanan Perpustakaan	Bu Dwi Ratna sangat membantu saat saya kesulitan mencari referensi buku untuk tugas akhir. Pengetahuannya tentang koleksi buku perpustakaan luar biasa!	31 Juli 2026, 12:29	100.00 (A)
206.	Layanan Akses Arsip Statis	Proses peminjaman dan pengembalian buku jadi sangat cepat berkat kesigapan Bu Dwi Ratna di meja pelayanan. Bebas antri dan efisien	31 Juli 2026, 12:39	100.00 (A)
207.	Layanan Perpustakaan	Bu Dwi Ratna memberikan rekomendasi buku bacaan anak yang sangat tepat untuk anak saya. Anak saya jadi makin semangat berkunjung ke perpustakaan daerah	31 Juli 2026, 12:43	100.00 (A)
208.	Layanan Perpustakaan	Tempatnya nyaman, bersih, dan koleksi bukunya lengkap. Pelayanan dari Bu Dwi Ratna patut diacungi jempol karena sangat cekatan dan informatif dalam mengarahkan pengunjung mencari literatur yang dibutuhkan. Sangat memuaskan	31 Juli 2026, 13:09	100.00 (A)
209.	Layanan Perpustakaan	Kualitas pelayanan publik di Perpustakaan Daerah Trenggalek terus meningkat. Bu Dwi Ratna menunjukkan profesionalisme tinggi, ramah, dan sigap melayani setiap pengunjung yang datang. Pertahankan kinerjanya	31 Juli 2026, 13:15	100.00 (A)

Dicetak pada 06 Agustus 2026, 10:31

KEPALA DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN
KABUPATEN TRENGGALEK



Drs. CATUR BUDI PRASETYO

NIP. 196609181986021003